

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN (HE012)			
MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	10
UNIDADES	TEMAS		
Técnicas de negociación	• El proceso de negociación • Antes de la negociación • El grupo negociador • La comunicación • Aprender a negociar	• Fases de la negociación • Tácticas y trucos • Poderes y habilidades • Negociaciones cooperativa, competitiva y mixta • Concesiones	• El tiempo en la negociación • Errores más comunes en una negociación • Supuesto práctico • Cuestionario: Cuestionario final